

**Comune di Lusiana Conco**  
**PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2024-2026**  
**AREA SERVIZI AL CITTADINO**  
**Servizi demografici (Stato Civile ed elettorale) – Obiettivi prioritari**

<b>CODICE</b>																					
<b>Peso</b>																					
<b>Piano di mandato</b>	<p>Nell’ambito del settore elettorale lo svolgimento, nel 2024 delle elezioni amministrative ed europee previste per il 09.06.2024, assorbirà la quasi totalità delle risorse per almeno un paio di mesi prima della tornata elettorale e per un mese dopo la proclamazione degli eletti con tutti i provvedimenti conseguenti.</p> <p>Per quanto riguarda invece lo Stato Civile, stante le nuove modalità di riconoscimento della cittadinanza italiana tramite sentenza italiana con contestuale richiesta di trascrizione degli atti della quasi totalità della discendenza, se il trend sarà confermato anche per il futuro saranno difficilmente realizzabili ulteriori obiettivi. Anche alla luce del possibile turn over del personale</p>																				
<b>Responsabile</b>	Maddalena MAINO																				
<b>OBIETTIVO (descr. sintetica)</b>	<p>Questo Ente si troverà coinvolto, nel corso del 2024, alla nuova tornata elettorale (europee e comunali) che comporterà adempimenti specifici e tassativi nei due mesi precedenti la data delle elezioni e circa un mese dopo.</p> <p>In detto periodo, quindi, non è possibile proporre alcun ulteriore obiettivo.</p> <p>Per quanto riguarda l’aspetto dello Stato Civile si segnala un aumento esponenziale delle incombenze dovute alla nuova modalità di riconoscimento della cittadinanza italiana “jure sanguinis” tramite ricorso ad un Tribunale italiano (abituamente Roma) che sta sovraccaricando l’ufficio con l’invio di copiosa documentazione da trascrivere (nel termine perentorio di 30 giorni) che riguarda gli atti di nascita, matrimonio divorzio di tutti i discendenti interessati.</p> <p>Per rendere più evidente la diversa mole di lavoro che dette nuove incombenze hanno comportato, si riportano nell’allegato le quantità di atti di cittadinanza, nascita e matrimonio degli anni 2021 – 2022 e 2023</p>																				
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)								<i>GANTT</i>		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Svolgimento elezioni europee e comunali del 09/06/2024								<i>Durata prevista</i>		Dal mese di aprile 2024 al mese di luglio 2024											
								<i>Durata effettiva</i>													
Trascrizione atti di Stato Civile inerenti le sentenze italiane di riconoscimento della cittadinanza “jure sanguinis” di tutti i ricorrenti								<i>Durata prevista</i>		2024-2025-2026											
								<i>Durata effettiva</i>													
dipendente			categoria	profilo				note				peso	team leader								
Maddalena Maino			D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino								34%	X								
Donatella Pozza			C4	Istruttore Amministrativo								33%									
Uberto Giuseppe Munari			C4	Istruttore Amministrativo								33%									
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzazione della tornata elettorale nel rispetto dei termini e scadenze: <b>entro il 31.07.2024</b></li> <li>- trascrizione degli atti di Stato Civile che perverranno all’Ufficio nel rispetto delle scadenze imposte al fine di ovviare a possibili ricorsi: <b>100% anno 2024 – 2025 - 2026</b></li> </ul>																				
<b>LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE</b>																					
<b>INCENTIVO</b>																					

**Comune di Lusiana Conco**  
**PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2024-2026**  
**AREA SERVIZI AL CITTADINO**  
**Servizi cimiteriali – Obiettivi secondari**

<b>CODICE</b>	
<b>Peso</b>	
<b>Piano di mandato</b>	<b>Approvazione nuovo Regolamento comunale di Polizia Mortuaria, compatibilmente con le direttive dell'Amministrazione comunale. Ultimazione informatizzazione dell'archivio delle concessioni dei 3 cimiteri dell'ex Comune di Conco (entro il 31.12.2024). Nel corso del triennio si proseguirà nella gestione dello scadenziario con contestuale estumulazione dai loculi le cui concessioni risultano scadute</b>
<b>Responsabile</b>	Maddalena MAINO
<b>OBIETTIVO (descr. sintetica)</b>	<p>Il Comune di Lusiana Conco si è trovato a dover gestire, dopo la fusione, nr.7 cimiteri sparsi nelle diverse contrade del territorio comunale. Al fine di garantire uniformità di gestione si è redatta la bozza di un <b>Regolamento comunale unico</b> che prenda atto delle diverse tipicità finora gestite nei singoli cimiteri comunali. Si è in attesa dell'indirizzo amministrativo per definire alcuni aspetti da uniformare dopodiché, auspicabilmente nel corso del 2024, si procederà all'adozione del nuovo Regolamento unificato, limitatamente agli aspetti di Polizia Mortuaria rinviando gli aspetti prettamente tecnici collegati al competente Ufficio.</p> <p>E' stato altresì attivato un <b>programma cimiteriale unico</b>, con la software house Halley. Per Lusiana l'allineamento è completato e per Conco si porterà a termine entro il 31.12.2024. Al contempo, per il Comune di Conco, si inizierà la ricerca dei familiari dei defunti presenti in loculi scaduti per la successiva estumulazione.</p> <p>Continuano, nel corso del triennio, le estumulazioni ordinarie per scadenza delle concessioni sulla scorta dello scadenziario di cui si parla sopra (a regime per i 4 cimiteri dell'ex Comune di Lusiana e ancora da definire per i 3 cimiteri dell'ex Comune di Conco). Ciò eviterà carenze di spazio, e quindi l'esigenza di nuove costruzioni, e, al contempo, consentirà nuove entrate dovute agli eventuali rinnovi delle concessioni, per gli utenti che riterranno di farlo. <b>Si precisa che le somme accertate in entrata nell'anno 2023 per le concessioni cimiteriali sono risultate, nel complesso, pari ad euro 35.370,00.</b></p> <p>L'Iter del progetto seguirà le seguenti fasi principali:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Approvazione nuovo regolamento cimiteriale limitatamente alla parte di Polizia Mortuaria: <b>Anno 2024</b> (compatibilmente con le direttive dell'Amministrazione);</li> <li>2. Verifica congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti): 100% eseguito Anno 2023 e verifica dati inseriti Conco Anno 2024;</li> <li>3. Riscontro tra situazione cartacea (contratti) e situazione reale (cimiteri): 100% Anno 2024 Conco</li> <li>4. Costante intervento di estumulazione ordinaria per i loculi la cui concessione risulta scaduta per i cimiteri di Lusiana e suo avvio per i cimiteri di Conco</li> </ol>

descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT											
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Approvazione nuovo regolamento cimiteriale limitatamente alla parte di Polizia Mortuaria (compatibilmente con le direttive dell'Amministrazione)		Durata prevista											
		2024											
Verifica congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti)		Durata prevista											
		100% eseguito Anno 2023 e verifica dati inseriti Conco Anno 2024											
Riscontro tra situazione cartacea (contratti) e situazione reale (cimiteri): 100% Anno 2024 Conco		Durata prevista											
		100% Anno 2024 Conco											
Costante intervento di estumulazione ordinaria per i loculi la cui concessione risulta scaduta per i cimiteri di Lusiana e suo avvio per i cimiteri di Conco		Durata prevista											
		2024-2025-2026											
dipendente	categoria	profilo				note				peso	team leader		
Maddalena Maino	D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino								34%	X		
Donatella Pozza	C4	Istruttore Amministrativo								33%			
Uberto Giuseppe Munari	C4	Istruttore Amministrativo								33%			
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- approvazione nuovo regolamento Polizia Mortuaria unificato limitatamente agli aspetti di P.M.: <b>entro il 31.12.2024</b></li> <li>- verifica congruità dati importati nel nuovo programma cimiteriale Halley ed inserimento ulteriori movimenti cimiteriali svolti negli anni 2019/2020 (dopo la conversione dei dati preesistenti): <b>100% eseguito anno 2023 e verifica dati inseriti Conco anno 2024</b></li> <li>- riscontro tra situazione cartacea (contratti) e situazione reale (cimiteri): 100% anno 2024 Conco</li> <li>- costante intervento di estumulazione ordinaria per i loculi la cui concessione risulta scaduta e suo avvio per i cimiteri di Conco: <b>anni 2024-2025-2026</b></li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>(Il tutto compatibilmente con gli obiettivi prioritari di cui alla scheda inerente il servizio elettorale e di stato civile)</b></p>												
<b>LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE</b>													
<b>INCENTIVO</b>													

**Comune di Lusiana Conco**  
**PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2024-2026**  
**AREA SERVIZI AL CITTADINO**  
**Servizio assistenza domiciliare**

<b>CODICE</b>													
<b>Peso</b>													
<b>Piano di mandato</b>	Svolgimento servizio domiciliare in concomitanza con l'eventuale pandemia "Covid-19" con le particolari attenzioni che portino a non esporre gli operatori e gli utenti a particolari rischi e servizio di consegna pasti a domicilio												
<b>Responsabile</b>	Maddalena MAINO												
<b>OBIETTIVO (descr. sintetica)</b>	<p>Il Comune di Lusiana Conco con il servizio domiciliare risponde a bisogni di assistenza a carattere temporaneo o prolungato, con lo scopo di promuovere o mantenere le condizioni di vita indipendente presso il luogo di domicilio abituale, sostenendo l'autonomia e la libertà di scelta delle persone. Sono addetti nr. 3 operatori che gestiscono in media nr. 11 utenti sul territorio di Lusiana e n. 17 utenti sul territorio di Conco.</p> <p>Anche nel corso del 2024 si rende indispensabile lo svolgimento del servizio nei confronti di quei soggetti fragili come anziani e disabili che, per il loro grado di non autosufficienza o per scarsa capacità organizzativa rispetto alla gestione della casa, o per la loro situazione di solitudine e isolamento anche psicologico, avrebbero difficoltà a permanere nel proprio nucleo familiare o abitativo senza aiuto. Il servizio erogato dall' Ente ha l'obiettivo di aiutare la persona nel disbrigo delle attività quotidiane dando sollievo alla famiglia dal carico assistenziale (es. igiene della persona e degli ambienti, disbrigo di commissioni, trasporto, ecc.) e si rende necessario per il mantenimento dell'autonomia di coloro che si trovano in condizioni di disabilità o disagio.</p> <p>Il servizio di assistenza domiciliare è talvolta caratterizzato da repentini cambi nella programmazione degli accessi settimanali. (nel caso per esempio in cui la persona non sia in buono stato di salute per cui si rende necessario sospendere momentaneamente il servizio) Nei suddetti casi le operatrici sono in grado di dimostrare capacità di adattamento e riprogrammare gli accessi in modo da rendere efficiente il servizio.</p> <p>Inoltre ogni qualvolta viene formalizzata una nuova richiesta di assistenza domiciliare le operatrici hanno abilità di riadattare il calendario settimanale degli accessi al fine di andare incontro alle necessità/ricieste delle persone, tutelando altresì gli interessi del servizio evitando tempi morti o spostamenti non opportuni.</p> <p>Il Comune di Lusiana Conco inoltre garantisce la consegna a domicilio in media nr 100 pasti settimanali sul territorio di Lusiana e nr. 100 sul territorio di Conco, solo in alcuni giorni con l'ausilio di volontari di Associazioni del territorio</p> <p>Per quanto concerne l'emergenza Covid ( per cui è difficile prevedere quando verrà definitivamente superata) l'assistenza domiciliare è considerata un'area maggiormente a rischio rispetto agli altri dipendenti comunali che risultano operare all'interno delle sedi municipali. Si ritiene che possa essere riconosciuto il merito di aver garantito i servizi essenziali collegati all'Area sociale, come il servizio domiciliare e di consegna pasti a domicilio, in sicurezza con tutte le cautele in essere.</p>												
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)	<i>GANTT</i>	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Garantire il servizio di assistenza domiciliare se il rischio pandemico si dovesse violentemente ripresentare, nei limiti delle linee guida che l'Ufficio ha adottato.	<i>Durata prevista</i>	2024 – 2025 – 2026											

E garantire la flessibilità nella gestione del servizio stante la delicata tipologia dello stesso			<i>Durata effettiva</i>		
dipendente	categoria	profilo	note	peso	team leader
Maddalena Maino	D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino		10%	X
Laura Martinello	D1	Assistente Sociale		20%	
Giovanna Pozza	B6	Assistente Domiciliare		20%	
Cinzia Rodighiero	B4	Assistente Domiciliare		20%	
Wally Mauretto	B4	Assistente Domiciliare		20%	
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- garantire il servizio di assistenza domiciliare anche nel caso in cui il rischio pandemico si dovesse violentemente ripresentare, nei limiti delle linee guida che l'Ufficio ha adottato</li> <li>- garantire la flessibilità nella gestione del servizio stante la delicata tipologia dello stesso</li> <li>- garantire la consegna pasti a domicilio garantendo un risparmio economico all'Ente nel caso dovesse esternalizzare il servizio</li> </ul>				
<b>LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE</b>					
<b>INCENTIVO</b>					

**Comune di Lusiana Conco**  
**PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI - ANNI 2024-2026**  
**AREA SERVIZI AL CITTADINO**  
**Servizio assistenza sociale**

<b>CODICE</b>														
<b>Peso</b>														
<b>Piano di mandato</b>	Gestione dei diversi contributi sociali che si stanno moltiplicando nel tempo (ad esempio Ria, Famiglie fragili, assegno prenatale) con individuazione beneficiari a mezzo apposita indagine. Gestione procedure integrazione rette per i ricoveri in strutture che diventano sempre più numerosi. Rifacimento del nuovo Regolamento comunale per la concessione di contributi, da adeguare alla normativa vigente, in sostituzione degli attuali due regolamenti emessi dai 2 ex Comuni di Conco e di Lusiana compatibilmente con le direttive dell'Amministrazione													
<b>Responsabile</b>	Maddalena MAINO													
<b>OBIETTIVO (descr. sintetica)</b>	<p>Nel corso degli ultimi anni si sono moltiplicati i contributi da erogare a favore di determinate categorie sociali (ad esempio RIA, Famiglie Fragili, Assegno Prenatale). L'impegno per la loro gestione ed erogazione comporta provvedimenti da realizzare a scadenze prefissate. Nel corso del triennio ci si propone di realizzare questa gestione nel migliore dei modi garantendo l'individuazione dei beneficiari a mezzo apposita indagine.</p> <p>Diventa anche sempre più urgente seguire le procedure di integrazione rette di degenza per i casi che ne necessitano e che risultano sempre più numerosi. Si deve garantire la gestione migliore del procedimento con verifica delle disponibilità degli obbligati agli alimenti e la loro compartecipazione economica prima di esporre l'Ente ad esborsi finanziari. Queste procedure risultano alquanto impegnative.</p> <p>Da ultimo, visto che attualmente i vari contributi sono ancora gestiti sulla scorta dei due regolamenti vigenti nei due ex Comuni di Lusiana e di Conco, si rende indispensabile procedere con la loro unificazione ed aggiornamento alla normativa vigente, sulla scorta delle direttive dell'Amministrazione.</p> <p>Tutti i suddetti obiettivi si replicheranno nei 3 anni di durata del Piano.</p>													
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		<i>GANTT</i>	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Gestione dei diversi contributi sociali che si stanno moltiplicando nel tempo (ad esempio Ria, Famiglie fragili, assegno prenatale, Fattore Famiglia) con individuazione beneficiari a mezzo apposita indagine		<i>Durata prevista</i>	2024 – 2025 - 2026											
		<i>Durata effettiva</i>												
Gestione procedure integrazione rette per i ricoveri in strutture che diventano		<i>Durata prevista</i>	2024 – 2025 - 2026											

sempre più numerosi.		<i>Durata effettiva</i>			
Rifacimento del nuovo Regolamento comunale per la concessione di contributi, da adeguare alla normativa vigente, in sostituzione degli attuali due regolamenti emessi dai 2 ex Comuni di Conco e di Lusiana, compatibilmente con le direttive dell'Amministrazione		<i>Durata prevista</i>	2024 – 2025 - 2026		
		<i>Durata effettiva</i>			
<b>Dipendente</b>	<i>Categoria</i>	<b>Profilo</b>	<b>note</b>	<b>peso</b>	<b>team leader</b>
Maddalena Maino	D4	Responsabile Area Servizi al Cittadino		20%	X
Laura Martinello	D1	Assistente Sociale		80%	
<b>INDICATORI DI RISULTATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- garantire l'erogazione dei diversi contributi a carattere sociale con individuazione dei beneficiari a mezzo apposita indagine</li> <li>- garantire la corretta integrazione delle rette di degenza per i ricoveri in struttura</li> <li>- rifacimento di un nuovo regolamento comunale per la concessione di contributi sulla base della normativa vigente, compatibilmente con le direttive dell'Amministrazione</li> </ul>				
<b>LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO FINALE</b>					
<b>INCENTIVO</b>					

Numero atti imputabili, per la quasi totalità, a trascrizioni dall'Estero												
Tipologia atti	Persone interessate	Parte II B	Parte II C	Totale 2021	Persone interessate	Parte II B	Parte II C	Totale 2022	Persone interessate	Parte II B	Parte II C	Totale 2023
CITTADINANZA	22			22	34			34	98			98
NASCITA		79		79		80		80		155		155
MATRIMONIO/DIVORZIO			38	38			57	57			71	71

	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Persone interessate alla cittadinanza italiana	22	34	98



	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Atti di nascita	79	80	155



	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Atti di matrimonio/divorzio	38	57	71

